



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต. (งานนิติการ) โทร. ๐-๕๕๔๓-๑๘๑๙ ต่อ ๑๑

ที่ อต ๗๒๐๐๑/๑๑๑ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชัยภูมิพล

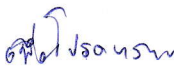
สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

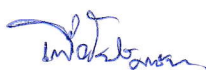
ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลชัยภูมิพล ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชัยภูมิพล เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ แล้วทำการประเมินวิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก สวดอกตอบสนองความต้องการของประชาชนและบรรเทาความเดือดร้อนแก่ประชาชนอย่างแท้จริงให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์แนวทางบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี นั้น

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชัยภูมิพล จึงขอสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารดังกล่าว และให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญกับการแจ้งผลความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรม ภายในระยะเวลาที่เหมาะสมต่อไป


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

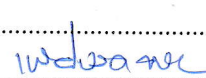

(นายโกมล ชัยธรรม)
นิติกรชำนาญการ

- ความเห็น..... 
.....


- ความเห็น..... 
.....



(นางรัชรินทร์ พุ่มอรัญ)
หัวหน้าสำนักปลัด


(นางอรณิชา แผงจันทร์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชัยภูมิพล

- ความเห็น..... 
.....

- ความเห็น..... 
.....


(นายอดุลย์ คันทะเรศร์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชัยภูมิพล


(นายอดุลย์ คันทะเรศร์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชัยภูมิพล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชัยภูมิพล

สรุปผลการรับเรื่องราวจ้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ศูนย์รับเรื่องราวจ้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลชัยภูมิ อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์

ที่	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วันดำเนินการ/แจ้งผล ความคืบหน้า	ระยะเวลา (วัน)	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๑.	๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๓	เหตุรำคาญการการเลี้ยงโค หมู่ที่ ๙	นางทิพย์ มากคล้าย บ้านเลขที่ ๑๖๘/๒ หมู่ ที่ ๙ ตำบลชัยภูมิ	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ - แจ้งผู้ร้อง, ผู้ถูกร้องฯ ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๑๖๓ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ - ตรวจสอบติดตามวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๓ และวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ - แจ้งผลยุติเรื่องตาม หนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/ ๓๙ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๙	- การประกอบอาชีพเลี้ยง โคในเขตชุมชน ส่งผล กระทบต่อบริเวณบ้าน ใกล้เคียง	๑. ดำเนินการตรวจสอบ สถานที่กับเจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้อง ๒. ให้คำแนะนำต่อ ผู้ถูกร้องฯ ในการแก้ไข ๓. ให้ยุติการเลี้ยงโคใน สถานที่ชุมชน	- สำนักปลัด (ศูนย์ รับเรื่องราวจ้อง ทุกข์) และกอง สาธารณสุขฯ - หนังสือแจ้งข้อ เรียกร้อง/ข้อ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เลขรับ ๒๙๙ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๓
๒.	๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ได้รับความเดือดร้อนเรื่อง มลพิษทางกลิ่น หมู่ที่ ๔	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอลับแล	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมกัน วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ - แจ้งผู้ร้อง, ผู้ถูกร้องฯ ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๑๗๐ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ - ตรวจสอบติดตามวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ และ วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ - แจ้งผลตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๑๙๐ ลง วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓	๕	- การได้รับผลกระทบจาก เหตุรำคาญยังไม่ยุติ	๑. ดำเนินการตรวจสอบ สถานที่พร้อมเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง ๒.แจ้งผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องฯ และให้ผู้ถูก ร้องฯ แก้ไข และ รายงานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	- สำนักปลัด (ศูนย์ รับเรื่องราวจ้อง ทุกข์) และกอง สาธารณสุขฯ - หนังสือศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอลับแล ที่ อต ๐๔๑๘/ ๕๓๕๕ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

ที่	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วันดำเนินการ/แจ้งผล ความคืบหน้า	ระยะเวลา (วัน)	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๓.	๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๓	ได้รับความเดือดร้อนจากการขายไก่ย่างตลาดบ้านห้องสูง หมู่ที่ ๓	ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม	- ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ - แจ้งผู้ถูกร้องฯ ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๑๙๖ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ - ตรวจสอบติดตามวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๔	๔	- ควันไฟถูกลมพัดไปตามสภาพอากาศ	๑. ดำเนินการตรวจสอบสถานที่พร้อมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลให้ผู้ถูกร้องฯ แก้ไขปรับปรุง ๓. ดำเนินการยุติเรื่อง	- สำนักปลัด (ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์) และ กองสาธารณสุขฯ - หนังสือรับ เลขที่ ๓๓๔ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๓
๔.	๗ มกราคม ๒๕๖๔	ได้รับความเดือดร้อนเรื่องมลพิษทางกลิ่นและเสียง หมู่ที่ ๔	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอลับแล	- ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๔ - ตรวจสอบติดตามวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ - แจ้งผู้ร้อง, ผู้ถูกร้องฯ ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๔๐, ๔๒ ลงวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔	๕	- การเลี้ยงไก่และเปิดในชุมชนมีผลกระทบต่อผู้อาศัยบริเวณใกล้เคียง	๑. ดำเนินการตรวจสอบสถานที่พร้อมคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ๒. แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการแก้ไข ๓. แจ้งผลความคืบหน้าให้ผู้ร้องฯ	- สำนักปลัด (ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์) และ กองสาธารณสุขฯ - หนังสือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอลับแล ที่ อต ๐๔๑๘/๖๒๔๒ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓
๕.	๗ มกราคม ๒๕๖๔	ร้องทุกข์ทางเข้าออก ถนนสาธารณะ หมู่ที่ ๑๐	นางสาวธารทิพย์ สีताल บ้านเลขที่ ๑๙๑/๒ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลชัยชุมพล	- ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๔ - แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการ ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๑/๐๖ ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๔ - แจ้งผลความคืบหน้าตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๑/๐๗ ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๔	๔	- การพักอาศัยของบ้านใกล้เคียงกัน	๑. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงพร้อมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลความคืบหน้าในการดำเนินการให้ผู้ร้องฯ ทราบ ๓. ดำเนินการยุติเรื่อง	- สำนักปลัด (ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์) และกองช่าง - หนังสือรับ เลขที่ ๗๔ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๔

ที่	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วันดำเนินการ/แจ้งผล ความคืบหน้า	ระยะเวลา (วัน)	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๖.	๑๒ มกราคม ๒๕๖๔	ร้องเรียนการเผาถ่าน หมู่ที่ ๗ ตำบลชัยชุมพล	นางสายบัว เรือนนุช บ้านเลขที่ ๖๖ หมู่ที่ ๗ ตำบลชัยชุมพล	- ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๔ - แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการ ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๐๙ ลงวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๔ - แจ้งผลความคืบหน้าตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๑/๑๐ ลงวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๔ - ตรวจสอบติดตามวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๔	๖	- ควีนไฟทำให้ผู้สูงอายุได้รับผลกระทบต่อสุขภาพ	๑. ดำเนินการตรวจสอบสถานที่กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. ให้คำแนะนำต่อผู้ถูกร้องฯ ในการแก้ไข ๓. ยุติเรื่อง เนื่องจากไม่ได้มีการเผาแล้ว	- สำนักปลัด (ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์) และกองสาธารณสุข - หนังสือรับ เลขที่ ๑๔ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๔
๗.	๒๕ มกราคม ๒๕๖๔	ขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลชัยชุมพลเร่งรัดดำเนินการตามข้อร้องเรียนหมู่ที่ ๑๑	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอลับแล	- ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง วันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๔ - แจ้งศูนย์ดำรงธรรมฯ ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๑/๒๓ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ - แจ้งผู้ถูกร้องฯ ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๑/๒๒ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ - ตรวจสอบติดตามวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๔ - แจ้งผลความคืบหน้าให้ผู้ร้องฯ ตามหนังสือที่ อต ๗๒๐๐๑/๑๕๗ ลงวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๔	๑๕	- การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนยังไม่เสร็จสิ้น	๑. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการแก้ไข ๓. แจ้งผลความคืบหน้าให้กับผู้ร้องฯ	- สำนักปลัด (ศูนย์รับเรื่องราวฯ) และกองช่าง - หนังสือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอลับแล ที่ อต ๐๔๑๘/๔๐๔ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๔

ที่	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วันดำเนินการ/แจ้งผล ความคืบหน้า	ระยะเวลา (วัน)	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๘.	๒๖ มกราคม ๒๕๖๔	ได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่น เผาขยะ หมู่ที่ ๕	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ลับแล	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๔ - แจ้งผู้ถูกร้องฯ ตาม หนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/ ๒๐ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๔ - แจ้งศูนย์ดำรงธรรมฯ ตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๑๙ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๔ - ตรวจสอบติดตามวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ - แจ้งผลยุติตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๔๓ ลง วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔	๓	- ปัญหาเผาขยะบริเวณที่ พักอาศัย	๑. ดำเนินการตรวจสอบ สถานที่กับเจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้อง ๒. ให้คำแนะนำต่อผู้ถูกร ้องฯ ในการแก้ไข ๓. ตรวจสอบติดตามการ แก้ไข ๔. ดำเนินการยุติเรื่อง	- สำนักปลัด (ศูนย์ รับเรื่องราวร้อง ทุกข์) และ กอ ง สาธารณสุขฯ - หนังสือศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอลับแล ที่ อต ๐๔๑๘/๙ ลง วันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๔
๙.	๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	ขอความช่วยเหลือกลิ่นมูลสุกร หมู่ที่ ๖	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ลับแล	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ - แจ้งศูนย์ฯ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๒๙ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ - แจ้งผลตามหนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/๓๑ ลงวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ - แจ้งผู้ถูกร้องฯ ที่ อต ๗๒๐๐๖/๓๐ ลงวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ - ตรวจสอบติดตามวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔ - แจ้งผลตามหนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/๖๓ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๔	๕	- ปัญหากลิ่นเหม็นจาก การประกอบกิจการฟาร์ม สุกร	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงพร้อม เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. ให้คำแนะนำแก้ไข ต่อผู้ถูกร้องฯ ๓. ดำเนินการติดตาม ผู้ถูกร้องฯ ให้แก้ไข ๕. แจ้งผลความคืบหน้า ในการดำเนินการ ให้ผู้ร้องฯ ทราบ	- สำนักปลัด (ศูนย์ รับเรื่องราวร้อง ทุกข์) และ กอ ง สาธารณสุขฯ - หนังสือศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอลับแล ที่ อต ๐๔๑๘/๖๖๒ ลง วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ที่	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วันดำเนินการ/แจ้งผล ความคืบหน้า	ระยะเวลา (วัน)	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๑๐.	๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	ขอความเป็นธรรม กรณี ศูนย์วิจัยฯ จะดำเนินการก่อสร้างรั้วในที่ดินทำกินของราษฎร หมู่ที่ ๖	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ลับแล	- ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ - แจ้งผลความคืบหน้าตามหนังสือ ที่ อต ๗๒๐๐๑/๓๔ ลง วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๖	- การครอบครองที่ดินทำกิน ใน ที่ ดิน สาธารณประโยชน์	๑. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งผลความคืบหน้าในการดำเนินการให้กับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ลับแล	- สำนักปลัด (ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์) - หนังสือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ลับแล ที่ อต ๐๔๑๘/๙๙๙ ลง วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
๑๑.	๒ มีนาคม ๒๕๖๔	ร้องเรียนปัญหาละอองและกลิ่นสารเคมีจากการทำการเกษตร หมู่ที่ ๑๑	พันจ่าเอกสมชัย อินทพงษ์ บ้านเลขที่ ๑๒๑/๙ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลชัยชุมพล	- ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔ - ดำเนินการประชุมแก้ไขปัญหา วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔ - แจ้งให้ผู้ร้องฯ ตามหนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/๕๖ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔ - แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ตามหนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/๕๙ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔ - ตรวจติดตามวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๔ - แจ้งผลให้ผู้ร้องฯ ตามหนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/๗๐ ลงวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔	๑๒	- ปัญหาที่พุกอาศัยใกล้กับพื้นที่เกษตรกรรม (ปลูกหอม)	๑. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๒. จัดประชุมหาแนวทางแก้ไขปัญหา ๓. ดำเนินการตรวจติดตาม ๔. แจ้งผลความคืบหน้าให้ผู้ถูกร้องฯ ทราบ	- สำนักปลัด (ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์) และ กองสาธารณสุข - หนังสือรับ เลขที่ ๒๗๔ ลงวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

ที่	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วันดำเนินการ/แจ้งผล ความคืบหน้า	ระยะเวลา (วัน)	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๑๒.	๒๗ เมษายน ๒๕๖๔	ร้องเรียนกรณีผิดยากำจัด วัชพืช หมู่ที่ ๓	นางดอกพุด วงษ์แดง บ้านเลขที่ ๑๖๐/๒ หมู่ที่ ๓ ตำบลชัยชุมพล	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔ - แจ้งให้ผู้ร้องฯ ตาม หนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/ ๙๙ ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔ - แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ตาม หนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/ ๑๐๐ ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔	๑๑	- ปัญหาที่พักอาศัยใกล้กับ พื้นที่เกษตรกรรม (ปลูก หอม)	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการแก้ไขและแจ้ง ผลความคืบหน้าให้ผู้ถูก ร้องฯ ทราบ	- สำนักปลัด (ศูนย์ รับเรื่องราวร้อง ทุกข์) และ กอ สาธารณสุขฯ - หนังสือรับ เลขที่ ๑๒๙ ลงวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๔
๑๓.	๘ มิถุนายน ๒๕๖๔	ร้องเรียนกลิ่นขยะ – มูลสัตว์ หมู่ที่ ๔	นางอำนวย จันทา บ้านเลขที่ ๑๓๒ หมู่ที่ ๔ ตำบลชัยชุมพล	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๔ - แจ้งให้ผู้ร้องฯ ตาม หนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/ ๑๒๓ ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๔ - แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ตาม หนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/ ๑๒๔ ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๔	๗	- การกำจัดมูลสัตว์ไม่ถูก สุขลักษณะ	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงพร้อม เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ดำเนินการแก้ไข ๓. แจ้งผลความคืบหน้า ในการดำเนินการ ให้ผู้ร้องฯ ทราบ	- สำนักปลัด (ศูนย์ รับเรื่องราวร้อง ทุกข์) และ กอ สาธารณสุขฯ - หนังสือรับ เลขที่ ๑๖๔ ลงวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๔
๑๔.	๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๔	ขอให้ตรวจสอบทาง สาธารณสุขประโยชน์ หมู่ที่ ๖	กำนันตำบลชัยชุมพล	- ดำเนินการตรวจสอบ สถานที่ วันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๔ - แจ้งให้ผู้ร้องฯ ตาม หนังสือที่ อต ๗๒๐๐๑/ ๑๒๐ ลงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ - ดำเนินการรื้อวัดที่ดิน วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๔	๒	- ความชัดเจนของทาง สาธารณสุขประโยชน์	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมกับ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. ประสานสำนักงาน ที่ดินในการรื้อวัด ๓. แจ้งผลความคืบหน้า ในการดำเนินการให้กับ ผู้ร้องฯ ทราบ	- สำนักปลัด (ศูนย์ รับเรื่องราวร้อง ทุกข์) และ กอ สาธารณสุขฯ - หนังสือรับ เลขที่ ๑๙๕๘ ลงวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๔

ที่	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วันดำเนินการ/แจ้งผล ความคืบหน้า	ระยะเวลา (วัน)	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๑๕.	๔ สิงหาคม ๒๕๖๔	ร้องเรียนปัญหาละอองและ กลิ่นสารเคมีจากการทำ การเกษตร หมู่ที่ ๑๑	พันจ่าเอกสมชัย อินท พงษ์ บ้านเลขที่ ๑๒๑/๙ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลชัย ชุมพล	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๔ - ดำเนินการประชุมแก้ไข ปัญหา วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๔ - แจ้งให้ผู้ร้องฯ ตาม หนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/ ๑๙๑ ลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔ - แจ้งให้ผู้ถูกร้องฯ ตาม หนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/ ๑๙๒ ลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔ - ตรวจสอบติดตามวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๔ - แจ้งผลให้ผู้ร้องฯ ตาม หนังสือที่ อต ๗๒๐๐๖/ ๑๙๖ ลงวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔	๑๐	- ปัญหาที่พุกอาศัยใกล้กับ พื้นที่เกษตรกรรม (ปลูก หอม)	๑. ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๒. จัดประชุมผู้เกี่ยวข้อง หาแนวทางแก้ไขปัญหา ๓. ดำเนินการตรวจ ติดตาม ๔. แจ้งผลความคืบหน้า ให้ผู้ถูกร้องฯ ทราบ	- สำนักปลัด (ศูนย์ รับเรื่องราวร้อง ทุกข์) และ กอ สาธารณสุขฯ - หนังสือรับ เลขที่ ๒๓๔๘ ลงวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๔